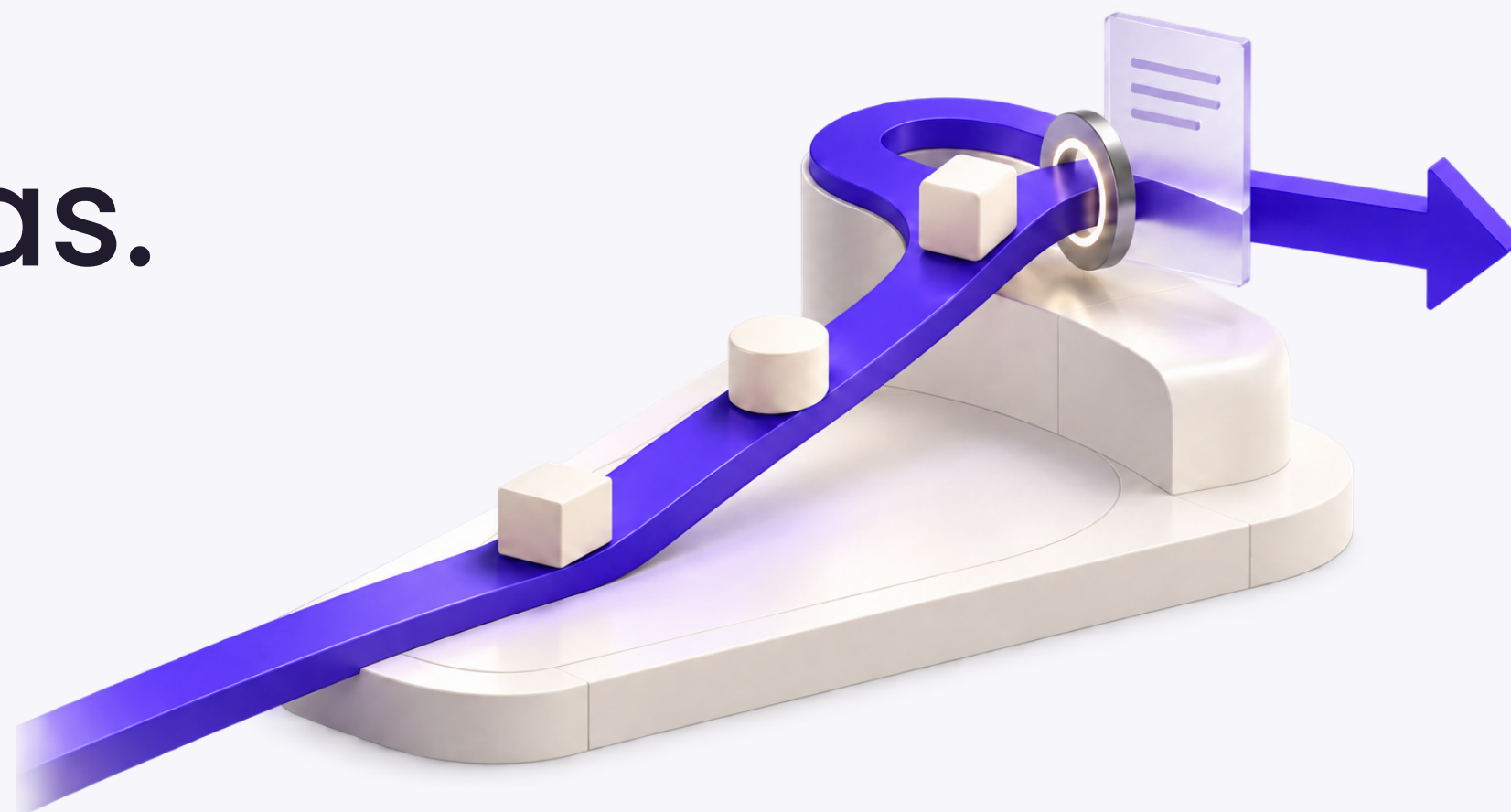


AUTOMAÇÃO • RPA • IA PARA LOGÍSTICA

Menos pendências. Mais operação.

Conectamos pedidos, entregas, documentos e financeiro aos sistemas da sua operação.



01 IA que interpreta

02 RPA e workflows

03 Software que conecta

O TRABALHO ENTRE OS SISTEMAS

Onde sua equipe ainda precisa copiar, cobrar ou conferir?

01

Pedido

Chegou, mas ainda não virou uma ação no sistema.

02

Status

Atendimento consulta a operação para responder ao cliente.

03

Documento

A entrega terminou. Falta localizar o comprovante.

04

Exceção

A divergência circula sem um próximo responsável.

EXPERIÊNCIA QUE SUSTENTA A ENTREGA

Engenharia que já conecta operações reais.

Software, integrações e automação
para empresas no Brasil e em
projetos internacionais.

Do produto digital à rotina de quem opera.



GearLaunch

PRINT-ON-DEMAND

Do pedido à logística.



Pedido



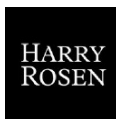
Produção



Logística

Automação de pedidos e integração de fornecedores, produção e logística.

MAIS PROJETOS
NO PORTFÓLIO



Harry Rosen



SAXX



Trade Me



Ipsos



Telzio



Orium

DAYLIGHT · PARTICIPAÇÃO DA DEVLED

Operação, motorista e sistemas conectados.

Atuação em um sistema customizado de inbound e outbound, com app para o motorista, automações e sincronização com aplicações externas, incluindo o TMS McLeod.



Ilustração do escopo de participação da Devled no projeto Daylight.

AGENTEDGE · PARTICIPAÇÃO DA DEVLED

Engenharia entre a interface e a execução.

Participação na interface de operação, backend, workflows e integrações, com trabalho sobre documentos, regras e revisão humana.



Ilustração do escopo de participação da Devled no AgentEdge.

Tuttify

IA para aprender, praticar e ensinar.

Uma plataforma educacional com tarefas, jogos e tutores de IA, conectada ao conteúdo por RAG.



Escolas

Plataforma para a rotina educacional.

Devled · Engenharia para o negócio.

Tutores

IA integrada ao trabalho de ensinar.

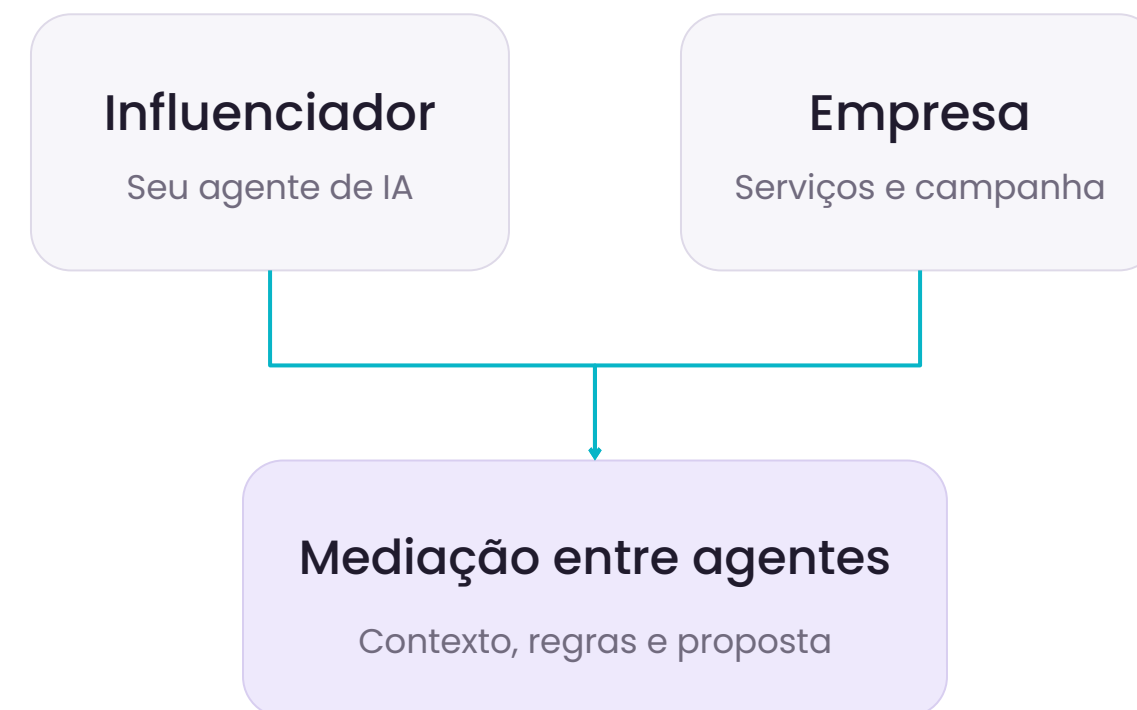
Alunos

Atividades, jogos e assistência.



Agentes conectam talentos e empresas.

Uma rede de agentes de IA para apresentar serviços, receber propostas e conduzir a negociação com as regras de quem é representado.



O agente organiza a conversa.

A pessoa aprova a oferta no produto.

A ROTINA DA LOGÍSTICA

O processo fica acompanhado do pedido ao fechamento

01

Pedido

Origem, cliente e
identificação.

02

Preparação

Dados de entrada e
regras conferidas.

03

Expedição

Envio e referência
vinculados.

04

Entrega

Ocorrência ou
comprovante
associado.

05

Fechamento

Pendências tratadas
para a próxima
etapa.

SEU AMBIENTE É O PONTO DE PARTIDA

A integração acompanha os sistemas que você já usa

TRANSPORTE

Senior TOTVS SSW Bsoft KMM

Produto, versão e interface precisam ser confirmados.

OUTRAS CAMADAS

ERP, WMS, Microsoft 365, BLIP e BI

APIs, EDI ou rotinas de portal conforme o ambiente autorizado.

O primeiro diagnóstico separa o recurso nativo da lacuna entre sistemas.

PEDIDO & STATUS

Pedido entra. A operação já sabe.

Pedido identificado no TMS.
O atendimento acompanha o status
sem procurar em vários sistemas.

Uma referência do início ao fim.



O QUE MUDA
NA ROTINA

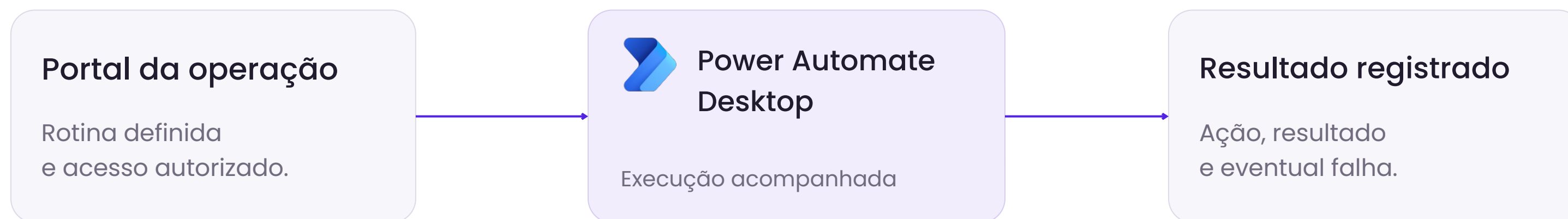
Uma consulta para o atendimento.

Uma fila para tratar as falhas.

QUANDO A ROTINA DEPENDE DE UM PORTAL

O RPA executa a etapa que ainda exige cliques

Consultar status, preencher uma rotina ou baixar um documento no ambiente autorizado.



DOCUMENTO, IA & DECISÃO

Comprovante recebido. Próximo passo definido.

IA lê. Regras conferem.
Pessoas decidem nas exceções.
O workflow retoma.



COMO A CONFERÊNCIA ACONTECE

O documento ganha contexto antes de avançar no processo

01

Receber e relacionar

Arquivo e referência da operação registrados na entrada.

02

Extrair e conferir

IA lê campos. Regras conferem identificação e requisitos.

03

Tratar a divergência

A equipe recebe o motivo e registra a decisão.

04

Atualizar e conciliar

Destino atualizado e pendência acompanhável.

OS CASOS QUE FOGEM DA REGRA

Cada divergência tem um próximo passo

Documento ilegível

Revisar ou solicitar novo envio.

Referência divergente

Mostrar o campo a conferir antes de avançar.

Sistema indisponível

Registrar a falha e retomar com controle.

Evento repetido

Reconhecer a ação anterior e evitar duplicidade.

A FILA VIRA DECISÃO



O gestor vê a pendência. A equipe sabe onde agir.

01

O que está parado

Pendências por cliente, unidade e etapa operacional.

02

Quem precisa atuar

Responsável e motivo de cada bloqueio.

03

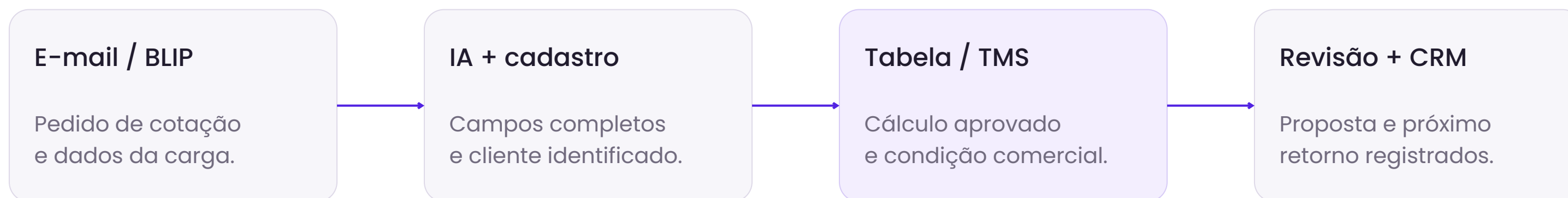
Há quanto tempo

Tempo entre entrega, recebimento e documento aceito.

COTAÇÃO DE FRETE

A solicitação vira proposta com dados e regra de preço

O comercial deixa de procurar peso, rota e contrato em mensagens separadas antes de responder.



DECISÃO

Exceções de margem passam pelo responsável comercial.

MEDIR · Tempo até a proposta e solicitações com dados completos.

Devled · Engenharia para o negócio.

AGENDAMENTO DE COLETA E DOCAS

A janela fica confirmada para quem precisa executar

01

Solicitação

Carga, unidade, veículo
e janela solicitada.

02

Reserva no destino

Disponibilidade consultada.
Conflito tratado antes de confirmar.

03

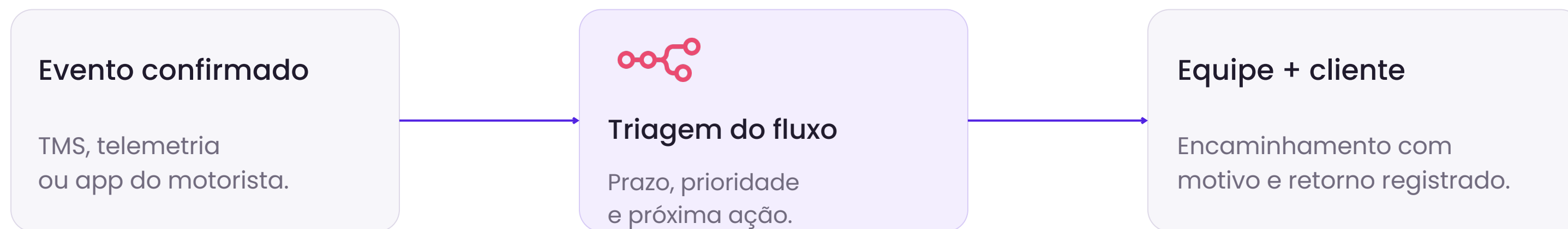
Execução acompanhada

Motorista e operação avisados.
Chegada e mudança registradas.

MEDIR · Tempo até confirmar, conflitos e espera registrada na unidade.

OCORRÊNCIAS DE ENTREGA

O desvio chega com contexto e um responsável para agir



MEDIR · Tempo de resposta e resolução; ocorrências sem responsável.

AUDITORIA DE FRETE

O financeiro encontra a divergência com evidência

CT-e / XML + fatura

Contrato + tabela vigente

Associar operação

Documento, viagem
e prestador identificados.

Comparar valores

Taxas, faixa e adicionais
conferidos por regra.

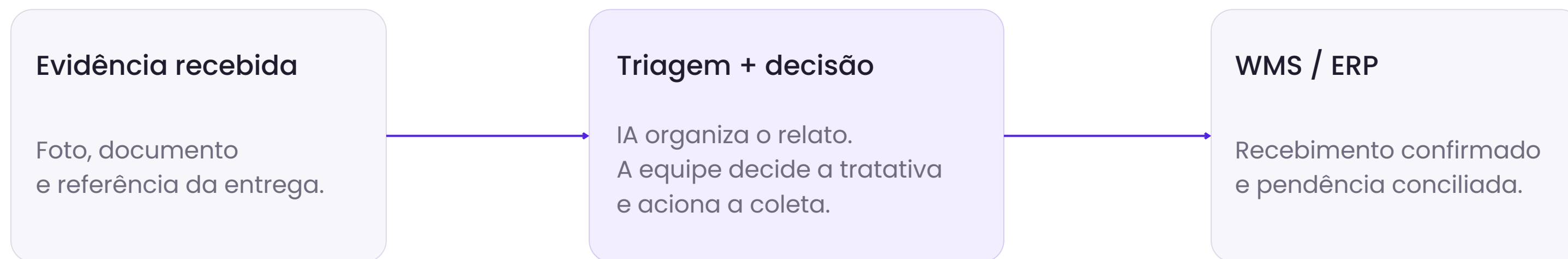
Preparar decisão

Motivo e diferença vinculados
à aprovação ou contestação.

MEDIR · Tempo de conferência e valor contestado conciliado.

DEVOLUÇÕES E AVARIAS

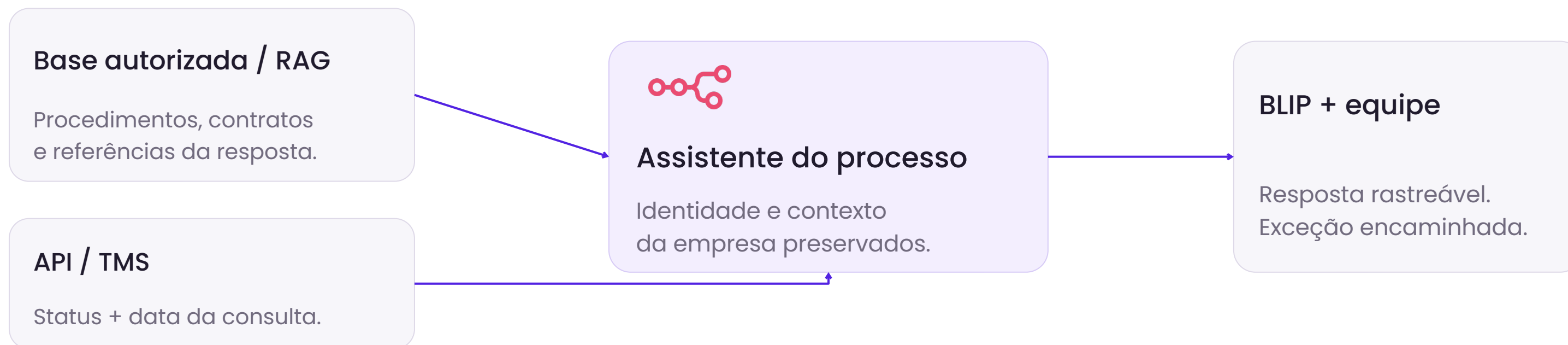
A ocorrência segue até a devolução conciliada



MEDIR · Tempo de resolução, etapas pendentes e divergências de estoque.

ATENDIMENTO COM IA

A resposta combina a regra com o status confirmado



MEDIR · Respostas corretas em amostra avaliada e tempo de atendimento.

Devled · Engenharia para o negócio.

ENGENHARIA ENTRE CAMADAS

A ferramenta acompanha o trabalho que precisa acontecer

Software sob medida

Interface e app para executar a rotina.

n8n / Power Automate

Coordenação dos eventos e das integrações.

IA com contexto

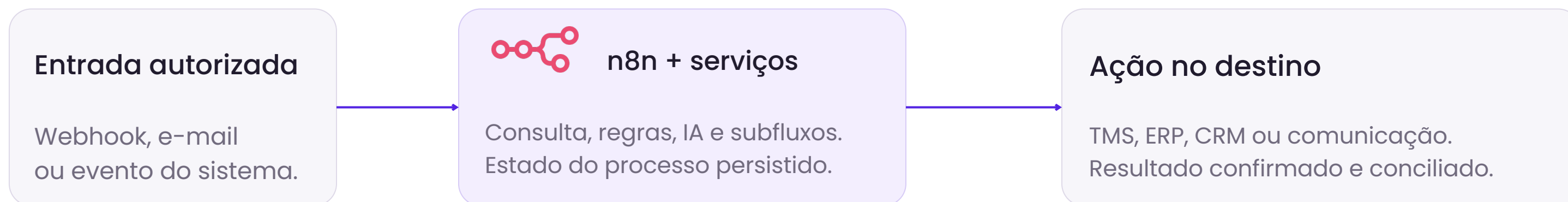
Leitura, assistência e decisão com limites definidos.

RPA

Execução de etapas em portais quando apropriado.

N8N COM RESPONSABILIDADES DEFINIDAS

Um evento coordena consulta, decisão e execução



Revisão humana

Aprovação antes da ação sensível.

Falha e retomada

Retentativa limitada e conferência.

Dados com contexto

Fonte, horário e permissão.

ALÉM DO FLUXO QUE FUNCIONA UMA VEZ

Execução confiável com volume e mudança

Evitar ação duplicada

Chave única, estado persistido e conferência após timeout.

Recuperar a falha

Retentativa limitada, fila de pendências e responsável.

Acompanhar o volume

Workers e fila conforme a carga, métricas e limites das APIs.

Evoluir sem perder controle

Ambiente de teste, versões, credenciais e regras por cliente.

O PRIMEIRO PROCESSO PRECISA TER DONO

Escolhemos o recorte que sua equipe consegue validar

Documentação

Faturamento + operação

Pendências e tempo
até documento aceito.

Atendimento / status

Atendimento + operação

Consultas repetidas e
tempo de resposta.

Cotação / conferência

Comercial ou financeiro

Tempo até proposta ou
divergência conferida.

Processo recorrente + responsável + acesso viável + critério de aceite

PILOTO DEVLED

Uma rotina funcionando. No seu ambiente.

Escolhemos a passagem que consome trabalho recorrente e delimitamos o primeiro recorte.

Um processo

Uma unidade ou carteira

Regras e aceite
combinados

A ENTREGA FICA OPERÁVEL PELA EQUIPE

Do processo mapeado à rotina acompanhável

01

Processo e esforço atual

Etapas, responsáveis e esforço atual.

02

Fluxo e integrações

Execução e resultado registrados no destino.

03

Fila de exceções

Divergências com contexto, responsável e decisão.

04

Entrega e manutenção

Aceite, orientação da equipe e continuidade definida.

O PILOTO TEM CRITÉRIOS DE ACEITE

Sua equipe valida a rotina antes de ampliar

01

Entrada correta

O registro esperado aparece no destino.

02

Caso divergente

O responsável recebe a pendência com contexto.

03

Falha e repetição

O fluxo retoma sem criar uma segunda ação.

A CONTA COMEÇA COM O TRABALHO REAL

O investimento acompanha o processo e sua operação

Volume mensal × Tempo manual × Custo da hora

Esforço antes e depois

Baseline e resultado acompanhado com a equipe do cliente.

Custos de operação

Licenças, IA, infraestrutura e manutenção.

Proposta em R\$

Serviço e custos recorrentes apresentados com o escopo.

Qual rotina sua equipe ainda precisa cobrar, copiar ou conferir?

Vamos entender o processo, os sistemas e os responsáveis.
A primeira entrega começa por um escopo que sua equipe
consegue acompanhar e validar.

Conheça as soluções e converse com a Devled

devled.com.br/solucoes/logistica

vendas@devled.com.br